

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины

«Деловое общение»

1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Деловое общение» является частью вариативной частью цикла ОГСЭ программы подготовки специалистов в соответствии ФГОС по специальности СПО **43.02.11 Гостиничный сервис** (укрупненная группа специальностей 43.00.00 Сервис и туризм), утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 7 мая 2014 №475.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована другими образовательными учреждениями профессионального и дополнительного образования.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина входит в состав общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;
- организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;
- принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность;

- работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- теоретический материал по изучаемым темам;
- различия в служебной и деловой документации;
- этапы ведения деловых бесед и переговоров;
- стилистическое расслоение современного русского языка и возможности языка как средства выражения понятий, мыслей и средств общения;
- суть написания заявлений, доверенности, и т.д.

1. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 107 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 84 часа,
- самостоятельной работы обучающегося 35 часов;

Объём учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объём часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	107
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	72
В том числе:	
Практические занятия	34
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	35
В том числе:	
доклады и рефераты по теме	10
презентации по теме	8
сообщения по теме	13

семинары по теме	2
составление кроссвордов, опорных таблиц	2
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	