

АННОТАЦИЯ

РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.05 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ПРОФЕССИИ 11695 ГОРНИЧНАЯ

1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальностям СПО для специальности **43.02.11 «Гостиничный сервис»** в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД):

- профессия горничной
и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 3.1 Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.

ПК 3.2 Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах.

ПК 3.3 Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.

ПК 3.4 Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.

Примерная программа профессионального модуля может быть использована в программах дополнительного профессионального образования: в программах повышения квалификации работников гостиничного сервиса и в программах переподготовки на базе полного среднего образования или профессионального образования.

2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- проведения различных видов уборочных работ горничными дневной, вечерней и ночной смен;
- проведения различных видов уборочных работ уборщиками служебных и общественных помещений;

- распределения обязанностей при бригадной форме организации труда;
- уборки номеров, занятых VIP-гостями;
- организации работ, связанных с оборотом постельного белья;
- предоставления дополнительных услуг в рамках своей компетенции.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- своевременно и качественно выполнять уборку номеров, служебных помещений и помещений общего пользования в соответствии со стандартами предприятия и санитарно-гигиеническими требованиями;
- принимать и сдавать номера в начале и конце рабочей смены;
- проверять исправность оборудования и мебели, подготавливать номер к заселению, доукомплектовывать его всем необходимым для проживания в нем;
- выполнять требования к стандартам и качеству уборки номеров;
- организовывать оказание персональных и дополнительных услуг по стирке и чистке одежды гостей;
- своевременно информировать старшего по смене или администрацию гостиницы о жалобах клиентов;
- поддерживать связь с различными службами гостиницы при обнаружении неисправностей в оборудовании номера и его состоянии.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен знать:**

- инструкцию по санитарному содержанию помещений гостиницы;
- оснащение и оборудование гостиничных номеров всех категорий, этажа, холлов, служебных помещений и общественных зон;
- порядок организации уборки номеров и требования к качеству проведения уборочных работ;
- правила техники безопасности и противопожарной безопасности при проведении уборочных работ в номерах, служебных помещениях и помещениях общего пользования, в т.ч. при работе с моющими и чистящими средствами;
- порядок и процедуру отправки одежды гостя в стирку и чистку, и получения готовых заказов;
- порядок работы, связанной с оборотом белья;
- правила проверки наличия и активирования утерянной или испорченной гостиничной собственности;
- правила поведения сотрудников на жилых этажах в экстремальных ситуациях;
- правила обращения с магнитными ключами;
- правила организации хранения ценностей проживающих.

3. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы профессионального модуля:

всего – **82 часа**, в том числе:
 максимальной учебной нагрузки обучающегося – **46 часов**, включая:
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – **32 часа**;
 самостоятельной работы обучающегося – **14 часов**;
 учебной практики – **36 часов**.

4. Результаты освоения профессионального модуля

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности «Профессия горничной», в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 3.1	Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.
ПК 3.2	Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах.
ПК 3.3	Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.
ПК 3.4	Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственности за работу членов команды, за результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно

	планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

5. Тематический план профессионального модуля ПМ 05 Выполнение работ по профессии 11695 Горничная

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля*	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов <i>если предусмотрена рассредоточенная практика</i>
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4	МДК 05.01 Особенности работы горничной	46	32	20	-	14	-		
	Учебная практика	36						36	
	Производственная практика (по профилю специальности)								
	Всего:	82	32	20	-	14	-	36	

